

Vážený kliente, vážený řidiči Business Lease,

jsme potěšeni, že řídíte vůz společnosti Business Lease s.r.o., a přejeme Vám, aby Vaše kilometry ubíhaly bezpečně a v co největším pohodlí. To je cílem služeb společnosti Business Lease s. r. o., jež jsou pro Vás a Vaš vůz připraveny a jsou součástí operativního leasingu. Soubor informací, jež potřebujete znát ke správnému využití našich služeb, naleznete v tomto manuálu pro řidiče. Obsahuje informace, jak postupovat v různých situacích a také jaké služby můžete využívat.

S přáním šťastné cesty

Elias Drakopoulos  
Managing Director

## LINKA SLUŽEB

Kontaktujte pro zajištění údržby, plánovaný servis či opravy jakéhokoliv poškození vozidla včetně výměny a scelení čelního skla.

**+420 840 840 500**



## LINKA SILNIČNÍ ASISTENCE

Kontaktujte pro zajištění silniční asistence, odtahu vozidla, přepravy či ubytování posádky, přistavení náhradního vozidla a ostatních služeb naléhavé pomoci.

**+420 840 350 450**

(ze zahraničí **+420 296 180 450**)



## VYBRANÉ SLUŽBY VÁM POSKYTNEME ON-LINE

Přihlaste se do Care Online na [www.businesslease.cz](http://www.businesslease.cz).



**112**



**158**



**155**



**150**

## LINKA SLUŽEB / LINKA SILNIČNÍ ASISTENCE

### Linka služeb

**+420 840 840 500**

Kontaktujte pro zajištění údržby, plánovaný servis či opravy jakéhokoliv poškození vozidla včetně výměny a scelení čelního skla.

### Linka silniční asistence ze zahraničí

**+420 840 350 450**

**+420 296 180 450**

Kontaktujte pro zajištění silniční asistence, odtahu vozidla, přepravy či ubytování posádky, přistavení náhradního vozidla a ostatních služeb naléhavé pomoci.

**Pro služby pneuservisu** vyhledejte nejbližší servisní pobočku na našich webových stránkách **www.businesslease.cz** v sekci Pro klienty.

Využijte rovněž služby vyzvednutí a přistavení vozidla.



**www.businesslease.cz**

## ZÁVADA / PORUCHA VOZIDLA

**POKUD STOJÍTE NA SILNICI NEBO OPRAVUJETE VOZIDLO, NOSTE VŽDY REFLEXNÍ VESTU.**

Pokud je vozidlo v důsledku nečekané závady či poruchy nepojízdné, vždy kontaktujte naši Linku silniční asistence **840 350 450 (ze zahraničí +420 296 180 450)** a dále postupujte v souladu s instrukcemi operátora.

**Jestliže nebudete kontaktovat Linku silniční asistence a vozidlo přepravíte bez předchozího schválení do servisu sami, ztrácíte nárok na krytí nákladů spojených se zajištěním asistenčních služeb.**

**www.businesslease.cz |**

**840 350 450 (ze zahraničí +420 296 180 450)**

## STOJÍTE-LI NA SILNICI, VŽDY NOSTE REFLEXNÍ VESTU.

V případě zranění osob, požáru či obdobné situaci volejte tísňovou linku 112.

### **Pokud nastane jeden z následujících případů, kontaktujte tísňovou linku 112:**

- Došlo-li při nehodě ke **zranění**, požáru nebo podobné situaci.
- Pokud je škoda na některém z vozidel vyšší než 100 000 Kč.
- Pokud je poškozen majetek třetí strany (poškození nemovitosti, silničního značení, vozovky, svodidel, zaparkovaného vozidla apod.).
- Pokud nebudete schopni sami obnovit plynulost silničního provozu.
- Došlo-li k pojistné události z důvodu trestného činu (vandalismus, vykradení vozidla, odcizení) bez ohledu na výši škody.
- Pokud se účastníci neshodnou, kdo je viníkem nehody a nesejíšou spolu „Záznam o dopravní nehodě“.

### **V ostatních případech postupujte následovně:**

- S ostatními účastníky nehody sepište „Záznam o dopravní nehodě“. Pokud by některý z účastníků nehody **odmítl vyplnit** „Záznam o dopravní nehodě“, jedná se o přestupek a kontaktujte **Policii ČR na lince 158**.
- V případě potřeby odtahu, nebo náhradního vozidla volejte Linku silniční asistence **840 350 450 (ze zahraničí +420 296 180 450)**.
- Pojistnou událost nahlaste do 3 dnů na webové stránky **www.bl-pojisteni.cz** a přiložte vyplněný záznam o dopravní nehodě.
- **V případě nepojízdnosti vozidla kontaktujte** Linku silniční asistence **840 350 450 (ze zahraničí +420 296 180 450)**, která zajistí i náhradní vozidlo.
- **Nový formulář** je možno získat na webových stránkách **www.businesslease.cz**

[www.businesslease.cz](http://www.businesslease.cz) |

**840 350 450 (ze zahraničí +420 296 180 450)**

# ODCIZENÍ VOZIDLA / ZAVAZADEL / ZAŘÍZENÍ VOZIDLA / ZTRÁTA ČI ODEBRÁNÍ DOKLADŮ

- **Při odcizení** buď celého vozidla, jeho části, zavazadel, ztrátě či odebrání dokladů, ztrátě obou registračních značek je nutno vždy kontaktovat Policii ČR. Ideálně na telefonní číslo **158** a následovat pokynů operátora.
- **Vyžádejte si policejní protokol.** Pokud Policie ČR odebrala řidiči Osvědčení o registraci vozidla (např. kvůli poškození vozidla), vystaví policista zároveň doklad tzv. „na dojetí“.
- Kontaktujte **Linku silniční asistence** pro zajištění asistence, náhradního vozidla, nahlášení ztráty dokladů: **840 350 450 (ze zahraničí +420 296 180 450).**
- Odcizení vozidla / odcizení části vozidla / zavazadel (pokud jsou pojištěna) nahláste do 3 dnů na webové stránky **www.bl-pojisteni.cz.**
- Veškeré informace naleznete na **www.businesslease.cz** v sekci **Pro klienty.**

[www.businesslease.cz](http://www.businesslease.cz) |

**840 350 450 (ze zahraničí +420 296 180 450)**



## SILNIČNÍ ASISTENCE

**POKUD STOJÍTE NA SILNICI NEBO OPRAVUJETE VOZIDLO, NOSTE VŽDY REFLEXNÍ VESTU.**

**Pro zajištění služeb silniční asistence volejte Linku silniční asistence**

**840 350 450 (ze zahraničí +420 296 180 450)**

**Silniční asistence** je servisní služba nebo pomoc, kterou poskytuje nebo zprostředkuje smluvní partner Business Lease Assistance nebo jeho zahraniční partner oprávněnému uživateli **nepojízdného vozidla**, blíže specifikovaná v dalším textu.

**Nepojízdné vozidlo** - stav, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích z důvodů opotřebení nebo poškození jeho součástí, způsobe-

né vlastní funkcí jednotlivých částí vozidla při běžném provozu nebo v důsledku dopravní nehody nebo v důsledku živelní události, nepředpokládaného nedostatku / záměny / úniku / zamrznutí paliva, nedostatečného množství provozních náplní, vybitého akumulátoru - nastartování / výměna, úniku vzduchu / defektu pneumatik, zlomení / ztráty / uzamčení klíče a z důvodů poruchy zařízení, tvořících povinné vybavení vozidla pro jeho provoz (stěračů předního skla, bezpečnostních pásů a předepsaných vnějších světel vozidla). Za nepojízdné vozidlo je považováno vozidlo, které je z důsledku zásahu třetích stran (vandalismus, pokus o krádež vozidla nebo jeho částí, rozbití oken) nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích či terénu podle příslušných předpisů.

[www.businesslease.cz](http://www.businesslease.cz) |

**840 350 450 (ze zahraničí +420 296 180 450)**

## SILNIČNÍ ASISTENCE / ZÁKLADNÍ PŘEHLED ASISTENČNÍCH SLUŽEB

### Základní přehled asistenčních služeb

(na jaké bezplatné služby máte nárok)

**A: Pomoc dispečinku** (24/7)

**B: Silniční služba** - oprava nepojízdného vozidla na místě vzniku poruchy

**C: Odtahová služba** - převoz nepojízdného vozidla do nejbližšího preferovaného servisu BL

**D: Vyproštění vozidla z terénu** - platí na pozemní komunikaci (ne na účelové komunikaci)

**E: Čekání na příjezd policie ČR** - setrvání odtahového vozidla do příjezdu PČR

**F: Uskladnění vozidla** - do doby převozu k opravě

**G: Převzetí opraveného vozidla** - přistavení opraveného vozidla či přeprava posádky k vozidlu

Pokud nemůže být oprava nepojízdného vozidla dokončena v den vzniku poruchy vozidla, budou mít řidič a další členové posádky cestující ve vozidle možnost následujících služeb (posádka zvolí společně vždy jednu z možností - **náhradní ubytování, zapůjčení náhradního vozidla, úhrada cestovného**); výjimku tvoří místní přeprava k navazující službě.

**H: Místní přeprava posádky a zavazadel** - do hotelu, půjčovny vozidel, servisu, na nádraží atd.

**I: Náhradní ubytování** - po dobu opravy vozidla a do limitu služby

**J: Zapůjčení náhradního vozidla** - po dobu opravy vozidla a do limitu služby

**K: Odstavení náhradního vozidla** – vyzvednutí náhradního vozidla u klienta

**L: Úhrada cestovného** – pro řidiče a členy posádky do limitu služby

**M: Repatriace vozidla do ČR** – dojde-li k nehodě či neopravitelné poruše vozidla v zahraničí

**V průběhu celého asistenčního zásahu lze dále využít následujících služeb:**

**N: Tlumočnická pomoc v zahraničí** – telefonická tlumočnická pomoc dispečinku

**O: Telefonické poskytnutí rady a předání vzkazu**

Rozsah krytí/limitů jednotlivých služeb silniční asistence se může lišit v závislosti na zvoleném asistenčním programu. Detailní přehled obsahu asistenčních programů a jejich limitů naleznete na [www.businesslease.cz](http://www.businesslease.cz)

[www.businesslease.cz](http://www.businesslease.cz) |

**840 350 450 (ze zahraničí +420 296 180 450)**

## SERVISNÍ PROHLÍDKA / ÚDRŽBA / OPRAVA

### PRAVIDELNÉ SERVISNÍ PROHLÍDKY VOZIDLA

#### Pravidelné servisní prohlídky předepsané výrobcem

Výrobcem předepsané intervaly údržby vozidel jsou uvedeny v materiálech výrobce, které uživatel získává při předání vozidla (servisní knížka, manuál k obsluze vozidla).

Předepsané intervaly musí být dodrženy z důvodu správné funkce vozidla i kvůli možnosti eventuálního uplatnění oprav zdarma u poruch v záruční době! Povolena tolerance je plus minus 1 000 km.

#### Údržba, výměna dílů a servis v rámci provozního opotřebení vozidla

Díly a příslušenství podléhající provoznímu opotřebení je nutné kontrolovat a měnit dle jejich aktuálního stavu tak, aby byly vždy zachovány všechny funkce nutné k celkovému chodu vozidla a bezpečnosti jeho provozu (provozní kapaliny, brzdy, stěrače atd.).

#### Opravy

Případné poruchy a problémy se standardním fungováním vozidla řeší opravou preferované servisy v rámci záručních podmínek.

- Veškeré servisní úkony musí být prováděny výhradně u preferovaných servisních partnerů.
- Objednávku pravidelné servisní prohlídky, údržby či opravy u některého z preferovaných servisních partnerů zajistíte on-line na portálu Care Online nebo telefonicky na Lince služeb Business Lease **+420 840 840 500**.

- Váš případný požadavek na poskytnutí náhradního vozidla v průběhu servisní prohlídky/opravy či vyzvednutí vozidla a přistavení zpět po provedeném servisním úkonu uvádějte vždy již v rámci objednávky servisního úkonu.

**[www.businesslease.cz](http://www.businesslease.cz) | +420 840 840 500**

- U vozidel, která jsou vybavena dodatečně namontovaným elektronickým nebo mechanickým zabezpečovacím zařízením, je třeba při každé pravidelné prohlídce objednat také kontrolu správné funkce daného zařízení (neplatí pro aktivní vyhledávací systémy).

Vozidlo předávejte servisu vždy společně s jeho servisní knížkou (neplatí pro elektronické verze).

## PNEUMATIKY

### Kdy vyměnit pneumatiky (zimní i letní):

- opotřebením letních pneumatik na 2 mm vzorku (zákonný limit je 1,6 mm);
- u zimních pneumatik na 4 mm vzorku;
- neopravitelné poškození pneumatiky;
- výměna pneumatik letních za zimní a naopak.
- Dbejte, aby zimní pneumatiky byly na vozidle nejpozději k 1. listopadu daného roku. Letní pneumatiky pak od 1. dubna následujícího roku. Upravuje-li termín pro výměnu zimních pneumatik za letní vyhláška, postupujte prosím v souladu s vyhláškou.

### Smluvní pneuservisy

- Aktuální seznam preferovaných pneuservisů můžete rychle vyhledat na stránkách **[www.businesslease.cz](http://www.businesslease.cz)** v sekci **Kontakt**
- Telefonicky prosím dohodněte termín a čas přistavení vozidla do pneuservisu. Je-li Vaše vozidlo vybaveno speciálními pneumatikami, je lépe se předem telefonicky ujistit, zda jsou tyto pneumatiky skladem.
- Defekty pneumatik je třeba řešit urychleně (nejlépe v den vzniku poškození). V případě, že je vozidlo v důsledku poškození pneumatiky nepojízdné, volejte Linku silniční asistence **+420 840 350 450 (ze zahraničí +420 296 180 450)**.



### Předání vozidla do pneuservisu

- V případě výměny letních pneumatik za zimní a naopak je možné nechat pneumatiky též uskladnit. Využijete-li této služby, uschovejte prosím pečlivě tzv. „skladový list“, jenž obdržíte. Budete jej potřebovat při další výměně pneumatik.

**[www.businesslease.cz](http://www.businesslease.cz)**

# VRÁCENÍ VOZIDLA PO OPERATIVNÍM LEASINGU

**Před vrácením vozidla** se prosím ujistěte, že všechny pojistné události byly uzavřeny. Zajistěte prosím, aby všechna poškození hlášená jako pojistná událost byla opravena.

**Veškeré informace k vrácení vozidla naleznete na [www.businesslease.cz](http://www.businesslease.cz) v sekci **Pro klienty**.**

Vaše vozidlo je nutné vrátit do společnosti Business Lease. Vrácení vozu a dohodnutí termínu si prosím sjednejte minimálně 5 pracovních dní předem na telefonním čísle:

• **+420 724 556 655**

nebo emailu: [vraceni.vozu@businesslease.cz](mailto:vraceni.vozu@businesslease.cz)

**Centrum pro vrácení vozidel a prodeje vozidel po leasingu:**

Peroutkova (naproti č. p. 35), 158 00 Praha 5

**Centrum vrácení vozidel Brno:**

DOPOS s.r.o., Osvobození 1, 685 01 Bučovice

**Centrum vrácení vozidel Ostrava:**

PORT4U s.r.o., Poděbradova 63a, Ostrava

[www.businesslease.cz](http://www.businesslease.cz) | **+420 724 556 655**



## KONTAKTY

**Praha:**

Tel.: +420 225 778 800

Fax: +420 225 778 899

Radlická 714/113a

158 00 Praha 5

**Brno:**

Tel.: +420 533 339 810

Fax: +420 533 339 899

Spielberk Office Centre

Holandská 1

639 00 Brno

**Ostrava:**

Tel.: +420 596 639 301

Fax: +420 596 639 301

Atlas Business Centrum

Výstavní 292/13

702 00 Ostrava – Moravská

Ostrava

**E-mail:** [info@businesslease.cz](mailto:info@businesslease.cz)

[www.businesslease.cz](http://www.businesslease.cz)

[www.businesslease.cz](http://www.businesslease.cz) | **+420 225 778 800**







## JAK SE ZACHOVAT PŘI DOPRAVNÍ NEHODĚ

### PRVNÍ POMOC

Trestní zákoník (§ 151, 40/2009 Sb., 1. 1. 2010) ČR říká:

Řidič dopravního prostředku, který po dopravní nehodě, na níž měl účast, neposkytne osobě, která při nehodě utrpěla újmu na zdraví, potřebnou pomoc, ač tak může učinit bez nebezpečí pro sebe nebo jiného, bude potrestán odnětím svobody až na pět let nebo zákazem činnosti.

### POSTUP PŘI DOPRAVNÍ NEHODĚ:

- zachovejte klid;
- zajistěte místo nehody a další bezpečnost (reflexní vesta ...);
- zastavte na bezpečném místě a v bezpečné vzdálenosti;
- označte místo nehody a zamezte komplikacím;  
(vypněte zapalování...)

**Volejte záchrannou službu:** telefon: **155** nebo **112**

a uveďte:

- kde se to stalo - místo nehody;
- co se stalo;
- kdy se to stalo;
- počet a stav zraněných;

Nezavěšujte telefon, čekejte na pokyn dispečinku!!!

### ■ Zkontrolujte životní funkce zraněných:

- zkontrolujte stav vědomí;
- zkontrolujte dýchání a krevní oběh - uvolněte dýchací cesty (záklon hlavy);
- zastavte silná krvácení - chraňte sami sebe!
- zakryjte velká otevřená poranění;
- při všech úkonech pozor na poranění páteře!!!

### ■ Sledujte:

- reakce na oslovení / dýchání / krvácení / polohu těla / bolest / výraz a barvu obličeje a kůže.

### ■ Vyprošťování z havarovaného auta provádějte, pouze když:

- nelze poskytnout první pomoc na místě;
- se nelze dostat jinou cestou k dalším zraněným;
- hrozí nebezpečí požáru, sesuvu ...

**!** V případě, že postižený nereaguje na podněty, nepozorujete známky dýchání a nefunguje mu krevní oběh, okamžitě zahajte kardiopulmonární resuscitaci (použijte resuscitační roušku nebo masku z autolékárničky).



**30 stlačení hrudníku a 2 vdechy - provádíme (ve středu hrudní kosti do hloubky 5-6 cm) v rytmu min. 100/min do obnovení životních funkcí postiženého nebo příjezdu zdravotnické záchranné služby.**

U dětí 5 malých vdechů a pak 30 stlačení hrudníku (do hloubky cca 1/3 hrudníku) střídat s 2 vdechy v rytmu min. 100/min!!!

**!** Při zachovaných nebo obnovených životních funkcích ukládáme postiženého do zotavovací polohy (viz obrázky).



Uložení postiženého na záda



Příprava horních končetin k otočení postiženého



Zotavovací poloha

- Sledujeme životní funkce (dýchání a krevní oběh).
- Zajistíme protišoková opatření:
  - protišoková poloha (mírně podložené dolní končetiny);
  - ošetření zranění (znehybnění, zastavení krvácení);
  - teplo;
  - zmenšení pocitu žízně (zvlhčení rtů) - nedávat pít!
  - klid, ticho.

**Vyčkejte na příjezd zdravotnické záchranné služby!**